

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ

### ОБМЕН ТОВАРА

**При** дистанционной покупке обмен товара надлежащего качества на аналогичный товар другого цвета, размера, фасона и т.д. не производится.

Покупатель, вправе осуществить возврат товара в соответствии с Условиями возврата товара надлежащего качества\* и оформить новый заказ на аналогичный товар другого цвета, размера, фасона и т.д.

В случае необходимости обмена товара ненадлежащего качества потребителю необходимо обратиться по телефону: +7 (499) 460 – 00 – 21 или по e-mail: [info@reflectionofyou.ru](mailto:info@reflectionofyou.ru).

### ВОЗВРАТ ТОВАРА

#### Условия возврата товара надлежащего качества\*

Вернуть товар, приобретённый дистанционно, можно в течении 7-ми дней с момента получения товара.

При возврате товар должен быть тщательно упакован, чтобы исключить возможные повреждения при транспортировке.

Не подлежит возврату товар, если:

- он был в употреблении,
- не сохранены потребительские свойства, фабричные ярлыки, этикетки,
- нарушен товарный вид изделия.

В указанных случаях онлайн-магазин REFLECTION OF YOU вправе отказать в его возврате. Оплата доставки возвращаемого товара осуществляется за счет Клиента.

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой производилась оплата.

#### Условия возврата товара ненадлежащего качества

Мы предоставляем гарантию\*\* на всю продукцию REFLECTION OF YOU сроком 30 календарных дней.

В случае выявления брака в течение указанного срока, включая выявления брака в течение эксплуатации изделия в период действия гарантии, компания REFLECTION OF YOU берет на себя все издержки по организации обмена или возврата продукции ненадлежащего качества.

\*\* Просим вас ознакомиться с информацией о характеристиках изделий REFLECTION OF YOU в разделе Состав и уход.

**Обращаем Ваше внимание, что гарантия на изделия не распространяется на следующие случаи:**

- Естественный эксплуатационный износ изделий;

- Разрывы, порезы и потертости в области швов или самого полотна;
- Выгорание, выцветание и загрязнение изделий в следствии неправильной эксплуатации или ухода за ним;
- Образование катышек бывших в употреблении изделий;
- Иные дефекты, связанные с неправильной эксплуатацией изделий, нарушением правил ухода, хранения и транспортировки, а также в результате их порчи от действий третьих лиц или непреодолимой силы.

#### **Рекомендации при осуществлении возврата:**

1. Убедитесь, что сохранены товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки и потребительские свойства товара;
2. Приложите документ, подтверждающий факт оплаты возвращаемого товара;
3. Уточните условия и адреса доставки возвращаемого товара по телефону: +7 (499) 460 – 00 – 21 или по email: [info@reflectionofyou.ru](mailto:info@reflectionofyou.ru) (доставка должна быть осуществлена курьером до двери);
4. Заполните заявление на возврат (шаблон заявления находится в коробке с товаром). Если заявление утеряно, его можно скачать по ссылке <http://reflectionofyou.ru/refund-request/> или запросить по email: [info@reflectionofyou.ru](mailto:info@reflectionofyou.ru);
5. Упакуйте товар максимально надежно, чтобы в пути он не был поврежден. Если товар пострадает в пути по вине транспортной компании или товар был поврежден в пути из-за недостаточно надежной упаковки с Вашей стороны, а также в случаях, когда товар изначально был поврежден, онлайн-магазин REFLECTION OF YOU вправе отказать в возврате денежных средств.
6. Сохраните транспортную накладную или квитанцию в качестве подтверждения осуществления возврата в случае порчи/потери посылки курьерской службой.

При необходимости компания REFLECTION OF YOU поможет организовать доставку возвращаемого товара.

#### **Проверка товара и возврат денежных средств**

Проверка изделия займет до 3-х рабочих дней с момента получения посылки.

Если Условия возврата товара надлежащего качества\* соблюдены, возврат уплаченной за товар суммы будет произведен на карту Клиента, с которой была осуществлена оплата.

В зависимости от работы банка Клиента, срок зачисления денежных средств составляет от 1 до 30 рабочих дней.

#### **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ**

1. Упакуйте товар максимально надежно, чтобы в пути он не был поврежден, используя фирменную упаковку, а также дополнительную упаковку для сохранности посылки в пути;
2. Вложите в посылку заполненный бланк возврата (все поля обязательны для заполнения);
3. Отправьте товар любой удобной для Вас курьерской службой (кроме Почты России). Адрес доставки уточняйте по телефону +7 (499) 460 – 00 – 21 или по e-mail [info@reflectionofyou.ru](mailto:info@reflectionofyou.ru);
4. Для жителей Москвы и ближайшего Подмосковья может быть организован забор изделий на возврат через курьера СДЭК за счет Клиента – для этого необходимо связаться по телефону: +7 (499) 460 – 00 – 21 или по e-mail: [info@reflectionofyou.ru](mailto:info@reflectionofyou.ru). Стоимость доставки возвращаемого товара рассчитывается индивидуально согласно тарифам курьерской службы СДЭК.

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

ФИО.....

Номер телефона, указанный при заказе.....

Номер заказа.....

Дата доставки заказа.....

№	Наименование товара (как в чеке)	Размер	Код причины возврата	Причина возврата:
1				1 - не подошел размер/фа- сон;
2				2 - не подошел цвет;
3				3 - доставили не тот товар; который был заказан;
4				4 - плохое качество/брак;
				5 - товар не соответствует фото на сайте;
				6 - доставлено слишком поздно;
				7 - обмен на другой товар.

На основании вышеизложенного, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне уплаченные за товар деньги в размере

.....

Если по какой-либо причине возврат денежных средств на карту, с которой была произведена оплата, необходимо связаться по телефону: +7 (499) 460 – 00 – 21 или по e-mail: [info@reflectionofyou.ru](mailto:info@reflectionofyou.ru).

Дата.....

Подпись.....